

# Zertifikat DSGVO



**Carolin Oberstein**  
Präsenz-Schulung DSGVO

Frau  
**Carolin Oberstein**  
GL Spezial Versicherungsmakler GmbH

hat am 13. November 2023 an der Präsenz-Schulung  
Datenschutz-Praxis und DSGVO im Versicherungsmaklerbüro  
insg. 90 Minuten (1.5 Stunden) teilgenommen.

Durchführung des Seminars erfolgte durch  
**Harald Müller-Delius, Dipl.-Ing. (FH), MBA**  
HMDATA Ing.-Büro

*Die Durchführung des Seminars erfolgte als Präsenz-Schulung vor Ort auf Grund ordnungsgemäßer Einladung und Abstimmung. Lerninhalte waren: Aktuelle gesetzliche Regelungen, Datenpannen im Maklerbüro, E-Mail-Awareness, Praxisbeispiele Kundenfälle und Betroffenenrechte von Mandanten. Individuelle Fragen und Themen wurden während und im Nachgang des Seminars beantwortet. Das Seminar geht speziell auf die Bedürfnisse im Vermittlerbetrieb und deren Umgang mit Kunden ein. Ziel des Seminars ist: Anwenden der Grundlagen der DSGVO, praktische Umsetzung im Vermittlerbetrieb, Umgang mit Versicherungs-Kunden und Mitarbeitern im Vermittlerbetrieb. Der Vermittler kann selbstständig Datenpannen und Betroffenenrechte bearbeiten und unterstützt Kunden bei deren DSGVO-Rechten. Das Seminar findet als Vortrag, Diskussionsrunde und Demonstration statt. Als weitere Hilfsmittel wurde die Präsentation ausgehändigt.*

**Bad Aibling, 16. November 2023**

  
**Harald Müller-Delius**  
MBA, Dipl.-Ing. (FH)  
Datenschutzbeauftragter (IHK)  
HMDATA Ing.-Büro