

# Zertifikat

## Fortbildungsteilnahme

### 1. Teilnehmer

Götz Lebuhn  
GL GmbH

### 2. Fortbildung

Der Teilnehmer hat wie folgt an der Fortbildung teilgenommen:

Anrechenbare Teilnahmedauer: 120 Minuten  
IP-Adresse des Teilnehmers 87.138.238.61  
03.05.2022 17:00  
Veranstaltungsdauer 120 Minuten

### 3. Veranstaltungszeit

Dienstag, 03. Mai 2022 von 17:00 Uhr bis 19:00 Uhr

### 4. Veranstaltungsthema

Wachstumsmarkt Tierkrankenversicherung? Stärkung der Kundenbindung oder gefährdet dies die Beziehung zum Kunden?

### 5. Referenten

Oliver Kirsch, Puntobiz GmbH  
Fabian Kosch, Rechtsanwalt Kanzlei Michaelis

### 6. Lernziele

- Umgang und Auslegung der gesetzlichen Regelungen erlernen
- Kundeninteressen richtig beraten und erforderliche Maßnahmen ergreifen
- Richtige Dokumentation der Beratungs- und Rechtsangelegenheiten
- Rechtliche Grundlagen in der Praxis anwenden
- Richtig beraten und Haftung vermeiden

### 7. Weiterbildungsinhalt

Die Versicherungsgesellschaften propagieren seit Monaten, dass die Tierkrankenversicherung ein Wachstumsmarkt ist und dass man dies beim Kunden ansprechen muss, damit die Kundenbeziehung gestärkt wird. Doch was leisten die verschiedenen Tarife eigentlich wirklich? Was kann der Makler seinen Kunden empfehlen? Wo sind die Unterschiede? Eine falsche Empfehlung kann auch schnell die gesamte Kundenbeziehung nachhaltig beschädigen - denn nahezu alle Tarife haben „Schweingereien“ in den Bedingungen, die auf den ersten Blick nicht immer sichtbar sind, sondern erst im Leistungsfall bemerkt werden. In diesem Webinar erhalten Sie einen ersten Marktüberblick und erfahren, worauf man bei der Auswahl von Tarifen wirklich achten muss. Zusätzlich stellen wir Ihnen noch eine Lösung vor, mit der sowohl Sie, als auch Ihr Kunde, einen Vorteil haben.

### 8. Fortbildungsanbieter

Fortbildungsträger ist die Kanzlei Michaelis Rechtsanwälte.

Wir können technisch nachweisen, dass unter der angegebenen IP- Adresse eine dauerhafte Anmeldung vorlag. Der benannte Teilnehmer versichert an Eides statt, dass er persönlich an der Weiterbildungsveranstaltung teilgenommen hatte. Die Übermittlung dieses Fortbildungsnachweises erfolgt an die angegebene E-Mail-Adresse oder durch Download.

Hamburg, 03. Mai 2022

RA Stephan Michaelis LL.M.

