



Münchener Seminare für
Wirtschafts- und
Versicherungsrecht GmbH

Freilandstr. 54 • 82194 Gröbenzell
Tel 0 8142-51 242, Fax 0 8142-51 178
info@mwv-seminare.de

Teilnahmebestätigung

(Bildungszeit: 3,0 Stunden)

BESCHWERDEMANAGEMENT

Schriftlich souverän auf Unmut und Ärger reagieren

Referentin:

Gisa Schuh

Expertin für Serviceorientierung in der schriftlichen
Kommunikation, Schwerpunkt Versicherungssprache

21. Oktober 2021

Wir bestätigen hiermit die Teilnahme am o. g. Seminar für

Frau Cathrin Schmidt

21. Oktober 2021



Martin Schäfer, Geschäftsführer